

Algemene Voorwaarden Elektrotechniek Verboom

Versie 2026. Deze algemene voorwaarden zijn in werking getreden op 1 juli 2026 en van toepassing op alle overeenkomsten die vanaf die datum tot stand komen

HOOFDSTUK I - ALGEMENE INFORMATIE

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Elektrotechniek Verboom: de onderneming die onder de handelsnaam Elektrotechniek Verboom producten levert en werkzaamheden verricht op het gebied van elektrotechniek en overige daarmee samenhangende werkzaamheden.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Elektrotechniek Verboom een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

Consument: de opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten.

Zakelijke opdrachtgever: de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Elektrotechniek Verboom en opdrachtgever met betrekking tot de levering van producten, de uitvoering van werkzaamheden of een combinatie daarvan.

Werk: het geheel van de door Elektrotechniek Verboom uit te voeren werkzaamheden, waaronder mede begrepen voorbereidende werkzaamheden, afwerkingswerkzaamheden, herstelwerkzaamheden en alle daarmee samenhangende werkzaamheden.

Producten: alle door Elektrotechniek Verboom geleverde zaken, materialen, accessoires en overige aanverwante producten.

Werkplek: de plaats waar Elektrotechniek Verboom de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uitvoert, daaronder begrepen de directe omgeving welke noodzakelijk is voor een veilige en doelmatige uitvoering van de werkzaamheden.

Derden: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die geen partij is bij de overeenkomst, waaronder begrepen onderaannemers, leveranciers, transporteurs, installateurs, adviseurs en overige hulppersonen die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

Meerwerk: werkzaamheden of leveringen die niet uitdrukkelijk onderdeel uitmaken van de overeenkomst en die leiden tot een verhoging van de overeengekomen prijs.

Minderwerk: het vervallen van overeengekomen werkzaamheden waardoor de overeengekomen prijs wordt verminderd.

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per brief, e-mail of een ander elektronisch communicatiemiddel waarvan de inhoud reproduceerbaar is.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst en iedere daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tussen Elektrotechniek Verboom en opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 2.2. Door het aanvaarden van een offerte of begroting aanvaardt opdrachtgever tevens de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Elektrotechniek Verboom deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.4. Indien de inhoud van de herziende offerte of begroting afwijkt van de eerder opgestelde offerte of begroting, prevaleert de herziende offerte of begroting. Deze algemene voorwaarden vullen de offerte of begroting aan.
- 2.5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.6. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Offertes en begrotingen

- 3.1. Alle offertes en begrotingen van Elektrotechniek Verboom zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2. Een offerte of een begroting is geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij daarin een andere termijn is vermeld.
- 3.3. Kennelijke schrijf-, reken-, zet- of administratieve fouten in een offerte, begroting, prijslijst, tekening of andere door Elektrotechniek Verboom verstrekte informatie binden Elektrotechniek Verboom niet.
- 3.4. Afbeeldingen, monsters, kleurstalen en voorbeelden dienen uitsluitend ter indicatie. Afwijkingen in kleur, structuur, maatvoering of schakering die binnen de gebruikelijke product eigenschappen vallen, brengen op zichzelf niet mee dat de geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden.
- 3.5. De offerte of begroting is gebaseerd op de gegevens en omstandigheden die bij het opstellen daarvan redelijkerwijs bekend waren. Indien deze gegevens of omstandigheden nadien wijzigen, zal Elektrotechniek Verboom opdrachtgever daarover informeren en, indien noodzakelijk, een aangepaste offerte of begroting uitbrengen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand doordat opdrachtgever de offerte of begroting aanvaardt door het plaatsen van een handtekening onder de offerte of begroting en deze de offerte of begroting ook ondertekend is door Elektrotechniek Verboom.
- 4.2. Wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk door Elektrotechniek Verboom zijn bevestigd.
- 4.3. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden Elektrotechniek Verboom uitsluitend indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.4. Kennelijke verschrijvingen of administratieve vergissingen in de opdrachtbevestiging mogen door Elektrotechniek Verboom worden hersteld, mits opdrachtgever daardoor niet onredelijk in zijn belangen wordt geschaad.
- 4.5. Indien opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst wijzigingen wenst in de uitvoering, de materiaalkeuze, de planning of de omvang van het werk, zullen partijen hierover tijdig met elkaar in

overleg treden. Voor zover de wijziging gevolgen heeft voor de prijs, de uitvoering of de oplevering van het werk, zal Elektrotechniek Verboom opdrachtgever hierover vooraf informeren.

HOOFDSTUK II – KOOP EN BETALING

Artikel 5 – Prijzen

5.1. Alle door Elektrotechniek Verboom vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief omzetbelasting (btw), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5.2. De overeengekomen prijs is gebaseerd op de gegevens en omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs bekend waren.

5.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn in de overeengekomen prijs niet begrepen werkzaamheden of voorzieningen die redelijkerwijs niet uit de overeenkomst voortvloeien, waaronder bijvoorbeeld hak-, breek-, herstel-, stukadoors-, schilder-, loodgieters-, graaf- en constructiewerkzaamheden.

5.4. De overeengekomen prijs is vast, behoudens de gevallen waarin Elektrotechniek Verboom deze prijs niet van te voren kan begroten. Elektrotechniek Verboom beschrijft deze werkzaamheden in de offerte als stelposten. Stelposten zijn uitdrukkelijk geen meerwerk. Zodra Elektrotechniek Verboom inzicht heeft in de werkelijke kosten, wordt opdrachtgever hierover binnen redelijke termijn schriftelijk geïnformeerd.

5.5. Elektrotechniek Verboom brengt de redelijkerwijs verschuldigde meerprijs voor deze werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening. Elektrotechniek Verboom kan per omgaande betaling hiervan verlangen, indien de gegeven omstandigheden naar inzicht van Elektrotechniek Verboom daartoe aanleiding geven.

5.6. Indien tussen de datum van de opdrachtbevestiging en de uitvoering van de overeenkomst een periode van meer dan drie maanden is verstreken en zich in die periode een aanzienlijke stijging voordoet van de kosten van materialen, grondstoffen, transport, energie, belastingen of andere kostprijsbepalende factoren waarop Elektrotechniek Verboom redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is zij gerechtigd de overeengekomen prijs naar evenredigheid aan te passen. Een prijsaanpassing blijft beperkt tot de aantoonbare stijging van de betreffende kostprijsbepalende factoren. De consument is bevoegd de overeenkomst wegens de prijsverhoging op te zeggen.

Artikel 6 – Levering

6.1. Elektrotechniek Verboom levert de producten op de in de overeenkomst overeengekomen plaats en wijze.

6.2. Door Elektrotechniek Verboom opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn gebaseerd op de omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst bekend waren. Deze termijnen gelden als een streeftermijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn zijn overeengekomen.

6.3. Indien de levering wordt vertraagd door omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Elektrotechniek Verboom kunnen worden toegerekend, wordt de leveringstermijn verlengd met de duur van die vertraging.

6.4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de plaats van levering goed bereikbaar is en dat de producten direct in ontvangst kunnen worden genomen.

6.5. Indien opdrachtgever de producten niet in ontvangst neemt of de levering door een aan

opdrachtgever toe te rekenen oorzaak niet kan plaatsvinden, is Elektrotechniek Verboom bevoegd de producten voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan. De redelijke kosten van opslag en een eventuele tweede levering komen voor rekening van opdrachtgever.

6.6. Elektrotechniek Verboom is bevoegd de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en deelleveringen afzonderlijk te factureren, tenzij dit in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van de opdrachtgever kan worden verlangd.

Artikel 7 – Risico-overgang

7.1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de producten gaat over op opdrachtgever op het moment waarop de producten feitelijk aan hem zijn geleverd of op de overeengekomen plaats ter beschikking zijn gesteld.

7.2. Indien producten voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden op verzoek van opdrachtgever op de werkplek of een andere overeengekomen locatie worden opgeslagen, geschiedt die opslag voor rekening en risico van opdrachtgever.

7.3. Indien opdrachtgever de producten niet tijdig afneemt of levering op zijn verzoek wordt uitgesteld, gaat het risico over op het moment waarop de producten oorspronkelijk hadden kunnen worden geleverd.

7.4. Het bepaalde in dit artikel laat een eventueel eigendomsvoorbehoud van Elektrotechniek Verboom onverlet.

Artikel 8 – Voorschotten en termijnfacturering

8.1 Elektrotechniek Verboom kan in de offerte een betaalschema opnemen. Door aanvaarding van de offerte maakt dit betaalschema onderdeel uit van de overeenkomst. Elektrotechniek Verboom is gerechtigd voorschotten en termijnfacturen in rekening te brengen overeenkomstig het overeengekomen betaalschema of de voortgang van de overeenkomst. Termijnfacturen zijn direct na ontvangst opeisbaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door een omstandigheid die aan opdrachtgever kan worden toegerekend, is Elektrotechniek Verboom gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden en geleverde materialen overeenkomstig de voortgang van het werk te factureren.

8.3. De door Elektrotechniek Verboom te leveren materialen kunnen voorafgaand aan de levering worden gefactureerd. Elektrotechniek Verboom is niet gehouden de materialen te leveren voordat de betreffende factuur dan door opdrachtgever is voldaan. De uitvoering van werkzaamheden kunnen separaat gefactureerd worden, tenzij partijen een betaalschema zijn overeengekomen zoals bedoeld in dit artikel.

Artikel 9 – Betaling

9.1. Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij in de overeenkomst, het betaalschema of de factuur een andere betalingstermijn is vermeld.

9.2. Indien opdrachtgever een consument is en een factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet, zal Elektrotechniek Verboom hem schriftelijk aanmanen en hem alsnog een termijn van veertien dagen geven om aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

9.3. Indien betaling binnen de in het vorige lid bedoelde termijn uitblijft, verkeert opdrachtgever in

verzuim en is hij de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

9.4. Indien opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, verkeert hij in verzuim zodra de overeengekomen betalingstermijn is verstreken. Opdrachtgever is dan de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

10.1. Alle door Elektrotechniek Verboom geleverde producten blijven eigendom van Elektrotechniek Verboom totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst.

10.2. Zolang de eigendom niet op opdrachtgever is overgegaan, zal opdrachtgever de producten zorgvuldig behandelen en deze niet verpanden, bezwaren of aan derden overdragen.

10.3. Opdrachtgever stelt Elektrotechniek Verboom onmiddellijk in kennis indien derden aanspraak maken op producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust.

HOOFDSTUK III – UITVOERING VAN HET WERK

Artikel 11 – Verplichtingen van opdrachtgever

11.1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze van belang is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

11.2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de werkplek voor aanvang van de werkzaamheden:

- goed bereikbaar is;
- veilig toegankelijk is;
- geschikt is voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden;
- beschikt over voldoende verlichting;
- beschikt over elektriciteit en stromend water, voor zover deze voor de uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs noodzakelijk zijn.

11.3. Opdrachtgever stelt Elektrotechniek Verboom in staat de werkzaamheden gedurende normale werktijden zonder onnodige onderbrekingen uit te voeren.

11.4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst vergunningen, toestemmingen of medewerking van derden noodzakelijk zijn, draagt opdrachtgever daarvoor zorg, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.5. Opdrachtgever informeert Elektrotechniek Verboom zo spoedig mogelijk over omstandigheden waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst.

11.6. Indien opdrachtgever materialen of producten aanlevert die bij de uitvoering van het werk worden gebruikt, staat hij ervoor in dat deze daarvoor geschikt zijn, tenzij Elektrotechniek Verboom deze vooraf heeft beoordeeld en schriftelijk anders heeft bevestigd.

Artikel 12 – Uitvoering van het werk

12.1. Elektrotechniek Verboom voert de overeenkomst uit als een zorgvuldig handelend en vakbekwaam opdrachtnemer.

- 12.2. De werkzaamheden worden uitgevoerd overeenkomstig de overeenkomst en de eisen die aan goed en deugdelijk vakmanschap mogen worden gesteld.
- 12.3. Elektrotechniek Verboom bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.4. Elektrotechniek Verboom is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, indien dit voor een goede uitvoering van de overeenkomst wenselijk is.
- 12.5. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat omstandigheden zijn ontstaan die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien en die van invloed kunnen zijn op de uitvoering, de planning of de prijs van het werk, zal Elektrotechniek Verboom opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 13 – Waarschuwingsplicht

- 13.1. Indien Elektrotechniek Verboom vóór of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden constateert dat sprake is van omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien en waardoor het werk naar haar oordeel niet zonder risico op een ondeugdelijk resultaat kan worden uitgevoerd, zal zij opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 13.2. De waarschuwing kan onder meer betrekking hebben op:
- de staat of geschiktheid van de ondergrond;
 - vochtproblemen of constructieve gebreken;
 - door opdrachtgever voorgeschreven materialen;
 - door opdrachtgever gewenste uitvoeringswijzen;
 - reeds door derden uitgevoerde werkzaamheden;
 - overige omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit, duurzaamheid of veiligheid van het werk.
- 13.3. Na ontvangst van de waarschuwing treden partijen met elkaar in overleg over de wijze waarop de werkzaamheden worden voortgezet.
- 13.4. Indien opdrachtgever, ondanks een duidelijke waarschuwing van Elektrotechniek Verboom, verlangt dat de werkzaamheden ongewijzigd worden voortgezet, bevestigt Elektrotechniek Verboom dit schriftelijk. De gevolgen van die keuze komen voor rekening en risico van opdrachtgever. Elektrotechniek Verboom behoudt zich het recht voor om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen, zonder daarbij schadeplichtig te worden richting opdrachtgever.

Artikel 14 – Wijzigingen, meerwerk en minderwerk

- 14.1. Indien opdrachtgever de overeenkomst wenst te wijzigen, zullen partijen hierover tijdig met elkaar in overleg treden.
- 14.2. Indien een wijziging gevolgen heeft voor de prijs, de planning of de uitvoering van het werk, zal Elektrotechniek Verboom opdrachtgever hierover vooraf informeren.
- 14.3. Indien opdrachtgever toevoegingen of wijzigingen in het overeengekomen werk wenst die leiden tot een prijsverhoging, kan Elektrotechniek Verboom deze prijsverhoging slechts in rekening brengen indien zij opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van die prijsverhoging, tenzij opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

14.4. Indien het, gelet op de aard van de werkzaamheden, redelijkerwijs niet mogelijk is vooraf overleg te voeren en uitstel zou leiden tot vertraging, schade of een ondeugdelijk resultaat, is Elektrotechniek Verboom bevoegd de redelijkerwijs noodzakelijke aanvullende werkzaamheden uit te voeren. Zij stelt opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.

14.5. Indien een wijziging leidt tot minder werkzaamheden, zullen partijen de gevolgen daarvan voor de prijs in onderling overleg vaststellen.

Artikel 15 – Opschorting van de werkzaamheden

15.1. Elektrotechniek Verboom is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, voor zover de tekortkoming van opdrachtgever de opschorting rechtvaardigt.

15.2. Hiervan is in ieder geval sprake indien:

- opdrachtgever een factuur niet voldoet overeenkomstig de overeengekomen betalingsafspraken;
- partijen het niet eens zijn over de redelijke kosten met betrekking tot de stelposten;
- partijen het niet eens zijn over de redelijke kosten met betrekking tot de meerwerkwerkzaamheden;
- opdrachtgever onvoldoende medewerking verleent in de ruimste zin van het woord;
- de werkplek niet geschikt is voor (een veilige) uitvoering van het werk;
- Indien naar het oordeel van Elektrotechniek Verboom sprake is van een onwerkbaar situatie;
- noodzakelijke voorzieningen ontbreken;
- noodzakelijke vergunningen of toestemmingen ontbreken.

15.3. Indien de oorzaak van de opschorting aan opdrachtgever is toe te rekenen, komen de redelijke kosten die daardoor ontstaan voor rekening van opdrachtgever.

15.4. Zodra de oorzaak van de opschorting is weggenomen, hervat Elektrotechniek Verboom de werkzaamheden zo spoedig mogelijk, rekening houdend met haar lopende planning en de beschikbaarheid van personeel en materialen.

Artikel 16 – Oplevering

16.1. Na voltooiing van de werkzaamheden nodigt Elektrotechniek Verboom opdrachtgever uit het werk gezamenlijk op te nemen met het oog op de voor-oplevering.

16.2. Tijdens deze opname inspecteren partijen gezamenlijk het werk. Indien daarbij zichtbare gebreken of nog uit te voeren werkzaamheden worden geconstateerd, worden deze vastgelegd in een vooropleverstaat. Afwijkingen in het werk die vallen binnen gebruikelijke materiaal-, product- of uitvoeringstoleranties worden niet aangemerkt als gebrek.

16.3. De vooropleverstaat wordt bij voorkeur door beide partijen ondertekend. Indien ondertekening achterwege blijft, doet dit niet af aan de mogelijkheid om de geconstateerde punten op andere wijze vast te leggen.

16.4. Elektrotechniek Verboom zal de op de vooropleverstaat vermelde punten binnen een redelijke termijn herstellen, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.

16.5. Na herstel van de op de vooropleverstaat vermelde punten, geldt het werk als definitief opgeleverd. Opdrachtgever kan daarna geen beroep meer doen op zichtbare gebreken die hij tijdens de vooroplevering redelijkerwijs had kunnen constateren.

16.6. Gebreken die tijdens de vooroplevering redelijkerwijs niet konden worden ontdekt, kunnen na de oplevering overeenkomstig artikel 17 worden gemeld.

HOOFDSTUK IV – GEBREKEN, HERSTEL EN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 17 – Gebreken en herstel

17.1. Indien opdrachtgever na de oplevering van oordeel is dat het werk of de geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, meldt hij dit binnen zeven dagen na ontdekking van het gestelde gebrek schriftelijk aan Elektrotechniek Verboom, onder een duidelijke omschrijving van het gebrek.

17.2. Na ontvangst van de melding stelt opdrachtgever Elektrotechniek Verboom in de gelegenheid het gestelde gebrek binnen een redelijke termijn te onderzoeken.

17.3. Indien komt vast te staan dat sprake is van een gebrek waarvoor Elektrotechniek Verboom verantwoordelijk is, zal zij dit gebrek binnen een redelijke termijn herstellen, tenzij herstel redelijkerwijs niet mogelijk is.

17.4. Opdrachtgever laat het gebrek waarop de melding betrekking heeft niet zonder voorafgaand overleg met Elektrotechniek Verboom door een derde herstellen, tenzij onmiddellijke herstelwerkzaamheden noodzakelijk zijn ter voorkoming van verdere schade.

17.5. Indien opdrachtgever zonder redelijke grond geen gelegenheid biedt tot onderzoek of herstel als bedoeld in dit artikel, komen de gevolgen daarvan voor rekening van opdrachtgever. Elektrotechniek Verboom is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van kosten die verband houden met herstel door derden of een daarvoor gevorderde vervangende schadevergoeding.

Artikel 18 – Klachten

18.1. Partijen zullen klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo spoedig mogelijk met elkaar bespreken en zich inspannen deze in onderling overleg op te lossen.

18.2. Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

18.3. Het indienen van een klacht laat de verdere uitvoering van de overeenkomst door Elektrotechniek Verboom onverlet, tenzij de aard of ernst van de klacht maakt dat voortzetting van de werkzaamheden niet van opdrachtgever kan worden verlangd.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

19.1. Elektrotechniek Verboom is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

19.2. Indien sprake is van een tekortkoming waarvoor Elektrotechniek Verboom verantwoordelijk is, wordt zij eerst in de gelegenheid gesteld deze tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen, tenzij herstel redelijkerwijs niet mogelijk is of van opdrachtgever niet kan worden verlangd.

19.3. Elektrotechniek Verboom is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- onjuiste of onvolledige informatie die door opdrachtgever is verstrekt;
- keuzes, voorschriften of aanwijzingen van opdrachtgever die afwijken van het advies van Elektrotechniek Verboom;
- gebreken in door opdrachtgever voorgeschreven of aangeleverde materialen;
- een ondeugdelijke ondergrond, constructie of bestaande situatie waarvoor Elektrotechniek Verboom overeenkomstig artikel 13 heeft gewaarschuwd;

- werkzaamheden die door opdrachtgever zelf of door derden zijn uitgevoerd;
- normale slijtage, normale veroudering of gebruikelijke materiaal-, product-, kleur- of structuurverschillen. Hieronder valt tevens het werken met natuurlijke producten zoals hout.

Hout is een levend en natuurlijk product. Elk stuk hout is uniek en heeft eigen kenmerken. Tekenen van de natuur zoals noesten (kwasten), vlammen, kleurverschillen, hars-inkapselingen, minimale maatafwijkingen, lichte kromtrekking of haarscheurtjes zijn inherent aan het materiaal en horen bij het karakter van hout. Omdat dit natuurlijke eigenschappen zijn, kunnen deze nooit een reden zijn voor reclamatie, waardevermindering of kosteloos herstel. Wij kunnen geen garantie geven op de natuurlijke werking van het hout (zoals het krimpen, uitzetten of scheuren onder invloed van weersomstandigheden) of op het optreden van visuele oneffenheden zoals (het uitvallen van) noesten.

- omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Elektrotechniek Verboom liggen.

19.4. Elektrotechniek Verboom is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan bedrijfsschade, omzet- of winstderving, gebruikserving, vertragingsschade en schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van ruimten of voorzieningen.

19.5. Indien schade mede het gevolg is van een omstandigheid die aan opdrachtgever kan worden toegerekend, wordt de aansprakelijkheid van Elektrotechniek Verboom verminderd naar evenredigheid van de mate waarin die omstandigheid aan het ontstaan van de schade heeft bijgedragen.

19.6. De aansprakelijkheid van Elektrotechniek Verboom is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

19.7. Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de voor het betreffende onderdeel van de overeenkomst overeengekomen prijs.

HOOFDSTUK V – SLOTBEPALINGEN

Artikel 20 – Overmacht

20.1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan Elektrotechniek Verboom niet worden toegerekend indien deze het gevolg is van een omstandigheid die buiten haar redelijke invloedssfeer ligt en waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.

20.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- extreme weersomstandigheden;
- brand;
- overstroming;
- oorlog of dreiging daarvan;
- terrorisme;
- pandemieën;
- overheidsmaatregelen;
- stakingen;

- storingen in de levering van energie of nutsvoorzieningen;
- uitval of ernstige vertraging van leveranciers of transporteurs;
- overige omstandigheden waarop Elektrotechniek Verboom redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

20.3. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, stelt Elektrotechniek Verboom opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

20.4. Partijen treden vervolgens met elkaar in overleg over de gevolgen voor de uitvoering van de overeenkomst.

20.5. Indien de overmacht situatie langer duurt dan zestig dagen en voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van partijen kan worden verlangd, is iedere partij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade.

Artikel 21 – Ontbinding van de overeenkomst

21.1. Indien één van partijen tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de overeenkomst, zal de andere partij haar eerst schriftelijk in de gelegenheid stellen de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of van de andere partij redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

21.2. Indien herstel binnen de gestelde termijn uitblijft, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de overige wettelijke rechtsmiddelen toe te passen.

Artikel 22 – Opzegging door opdrachtgever

22.1. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst vóór voltooiing van het werk geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

22.2. In dat geval heeft Elektrotechniek Verboom recht op vergoeding van:

- de reeds uitgevoerde werkzaamheden;
- de reeds geleverde of bestelde materialen;
- de redelijkerwijs gemaakte kosten die niet meer ongedaan kunnen worden gemaakt;
- de redelijke kosten die noodzakelijk zijn om tot een correcte financiële afwikkeling van de overeenkomst te komen; en
- de overeengekomen prijs, verminderd met de besparingen die voor Elektrotechniek Verboom uit de opzegging voortvloeien.

22.3. Elektrotechniek Verboom zal de in het vorige lid bedoelde vergoeding op verzoek van opdrachtgever inzichtelijk specificeren.

Artikel 23 – Privacy

23.1. Elektrotechniek Verboom verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

23.2. Op verzoek verstrekt Elektrotechniek Verboom nadere informatie over de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 24 – Geschillen en bemiddeling

24.1. Indien tussen partijen een verschil van mening ontstaat over de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de overeenkomst, zullen partijen zich eerst inspannen het geschil in onderling overleg op te lossen.

24.2. Partijen informeren elkaar daarbij schriftelijk over hun bezwaren en geven elkaar een redelijke gelegenheid daarop te reageren.

24.3. Indien partijen er in onderling overleg niet uitkomen, zullen zij onderzoeken of het geschil met behulp van een onafhankelijke bemiddelaar kan worden opgelost.

24.4. Indien een oplossing langs de hiervoor genoemde weg redelijkerwijs niet mogelijk blijkt, staat het partijen vrij het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel 25 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

25.1. Op iedere overeenkomst tussen Elektrotechniek Verboom en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

25.2. Geschillen die niet overeenkomstig artikel 24 worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels inzake de relatieve bevoegdheid.

Artikel 26 – Slotbepalingen

26.1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01-07-2026 en zijn van toepassing op alle overeenkomsten die vanaf die datum tot stand komen.

26.2. Elektrotechniek Verboom is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die na de inwerkingtreding daarvan tot stand komen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Een wijziging van deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor reeds gesloten overeenkomsten, tenzij partijen daarover schriftelijk overeenstemming bereiken.